



PannonWatt Energetikai Megoldások Zrt.

(a továbbiakban: Szolgáltató)

3/2022. számú

Naperőmű Üzemeltetési, Karbantartási Szolgáltatási Szabályzata

Tartalom

1. Általános adatok.....	2
2. A Szolgáltatási Szabályzat tárgyi és személyi hatálya:	2
3. A Szolgáltatási Szabályzat időbeli hatálya:.....	2
4. Fogalmak:	2
5. Szolgáltatás nyújtásának előfeltételei.....	3
6. Szolgáltatások tartalma.....	4
6.1. Egyszeri felmérés és regisztráció.....	4
6.2. Időszakos karbantartási szolgáltatás.....	4
6.3. Távfelügyelet/diszpécshozzászólás.....	5
6.4. Naperőmű adminisztráció, ügyfélkapu szolgáltatás.....	5
6.5. Hibajavítás	6
6.6. Területgondozás	7
6.7. Napelemek időszakos tisztítása.....	8
6.8. Vagyonvédelmi rendszer üzemeltetése	8
6.9. Gyártói szavatosság érvényesítés, ügyintézés.....	8
6.10. E- közmű szolgáltatás:	9
6.11. SCADA rendszer üzemeltetése	9
7. Felek jogai és kötelezettségei.....	9
8. Szerződésszegés jogkövetkezményeinek kizárása, korlátozása.....	10
9. Szerződés megszüntetése	10
10. Titoktartás.....	10
11. Egyéb rendelkezések	10

1. Általános adatok**Szolgáltató neve:**

Székhely:

Postacím:

Képviseli:

E-mail cím:

Adószám:

Bankszámlaszám:

MKIK nyilvántartási szám:

a Szolgáltatási szabályzat elérhetősége:

Szolgáltatási Szabályzat hatálybalépése:

PannonWatt Energetikai Megoldások Zrt.

9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13.

1037 Budapest, Szépvölgyi út 41.

Vőneki Róbert vezérigazgató és Soós Szabolcs
vagy Simon Zoltán János igazgatósági tagok

uzemeltetes@pannonwatt.hu

25327292-2-08

10918001-00000082-62880004

18A82111

<https://pannonwatt.hu/letoltheto-dokumentumok-322>

2022.06.01.

2. A Szolgáltatási Szabályzat tárgyi és személyi hatálya:

A jelen Szolgáltatási Szabályzat a Szolgáltató által végzett naperómű üzemeltetési, karbantartási szolgáltatásokra terjed ki mindazon partnerek – továbbiakban Megrendelő - vonatkozásában, akik akár egyedi, akár eseti szerződések keretében ilyen szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződéses jogviszonyba lépnek a szolgáltatóval.

3. A Szolgáltatási Szabályzat időbeli hatálya:

A jelen Szolgáltatási Szabályzat az 1. pontban rögzített hatálybalépési időponttól kezdődően a Szolgáltatási Szabályzat módosításában megjelölt, a módosítás hatálybalépésének napját megelőző nap végéig hatályos. A módosítás hatálybalépésének feltétele a módosítás 1. pont szerinti, a Szolgáltatási Szabályzat elérhetőségén (pannonwatt.hu weblapon) történő megjelenítése.

4. Fogalmak:

Egyedi szerződés: a Szolgáltató és Megrendelő között a jelen Szolgáltatási Szabályzat tárgyi hatálya alá eső szolgáltatások elvégzésére létrejött határozott idejű egyedi szerződések, eseti szerződések és megrendelések. Ezen belül az egyedi szerződés a Naperómű üzemeltetésére, karbantartására vonatkozó határozott idejű, és az egyedi szerződésben megrendelt Szolgáltatási Csomagok szerinti tevékenység végzésére létrejött szerződés. Az eseti szerződés egy adott munkafolyamatra vonatkozó egyszeri megrendelés alapján létrejött szolgáltatási szerződés.

Naperómű: a Megrendelő tulajdonában álló fotovoltaiikus erőmű

Üzemeltetés: azon Szolgáltató által végzett tevékenységek összessége, amely magában foglalja a Naperómű időszakos karbantartási feladatait, hibajavítás, a Naperómű működőképességének fenntartását, monitorozását, a működés dokumentálását

Időszakos karbantartás: a jelen Szolgáltatási Szabályzatban részletesen meghatározott, a Naperóművön végzett, azon tervezett, meghatározott időközönként végzett, meghibásodást megelőző tevékenységek, amelyek a Naperómű berendezéseinek, eszközeinek, állaga, kapacitásuk megőrzésére, fenntartására, esetleges pótlására irányul

Hibajavítás: azon tevékenységek összessége, amely a Naperómű működése során keletkezett, nemvárt kár-, és egyéb események leállítások elhárítására irányul a biztonságos üzemeltetés érdekében.

Rendelkezésre állás: jelen Szolgáltatási Szabályzatban részletesen meghatározott szolgáltatás, amely arra szolgál, hogy a Szolgáltató az esetlegesen bekövetkező hibák mielőbbi kijavításával azt biztosítsa, hogy a Naperőmű üzemszerű működése az év 99%-ban biztosított lehessen.

Üzemeltetésre átvétel időpontja: az egyedi Szerződés aláírását követő azon nap 0:00 órája, amikor a Naperőmű adatkommunikációra felkészítést követően a Vállalkozó rendszeréhez csatlakozva képes hitelesen adatot szolgáltatni működéséről (inverterek, kamera képek, riasztási jelzések) valamint a park helyszíni bejárását, a szükséges dokumentáció átvételét követően a Szolgáltató első időszakos karbantartás keretein belül jegyzőkönyvileg átveszi a Megrendelő képviselőjétől. Ettől a naptól kezdve Szolgáltató a felelős üzemeltetője a rendszernek.

5. Szolgáltatás nyújtásának előfeltételei

5.1. Megrendelő a Naperőmű tulajdonosként köteles gondoskodni a kivitelezett, üzembe helyezett Naperőműve termelési életciklusa alatt annak karbantartásáról, üzemeltetéséről, valamint a termelési adatok rendszerezett feladásáról a bevételek biztosíthatósága érdekében.

Naperőmű hálózatra kapcsolása, szabályos használatba vétele, valamint a MAVIR szerződéskötés a Szolgáltató teljesítésének előfeltétele. A Naperőmű megfelelő dokumentáltságát és üzembe helyezését Megrendelőnek a Naperőmű felvételi adatlap (az egyedi szerződés 3. sz. melléklete) kitöltésekor be kell mutatnia, használatba vételt igazolnia kell. A Kivitelezővel a munka lezárásaként hiba és hiánymentes próbaüzemet kellett igazoltatni, mely előfeltétele az üzemeltetésre átvételnek.

5.2. Az egyedi szerződések szerinti szolgáltatói teljesítés az alábbi, további feltételekkel kezdődik meg:

5.2.1. Egyszeri felmérés: a Megrendelő egyszeri felmérési díj megfizetése ellenében biztosítja a Szolgáltatónak a Naperőmű jellemzőinek, műszaki állapotának felmérését. Az Egyszeri felmérés díjköteles, amelyet a Szolgáltató a Naperőmű jellegére figyelemmel határoz meg. A Szolgáltató az általa kivitelezett Naperőmű esetén Egyszeri felmérési díjat nem számol fel.

5.2.2. Naperőmű felvételi adatlap kiállítása. A Naperőmű felvételi adatlap tartalmazza a Naperőmű nyilvántartásba vételi adatait, a Naperőmű dokumentáltságára és a kivitelezés minőségére vonatkozó minősítést.

5.2.3. Naperőmű adatkommunikációra történt felkészítése: A Naperőmű adatkommunikációra felkészült, ha a Szolgáltató rendszeréhez csatlakozva képes hitelesen adatot szolgáltatni működéséről (inverterek, kamera képek, riasztási jelzések). A csatlakozás és a hiteles adatszolgáltatás költségei a Megrendelőt terhelik, és ennek a tényét a Szolgáltató jogosult megállapítani. A Szolgáltató a Naperőmű adatkommunikációra való felkészültségéről nyilatkozatot állít ki.

5.2.4. A Szolgáltató a Naperőművet helyszíni bejárást követően jegyzőkönyvileg üzemeltetésre az 5.2.1-5.2.3 pontok szerinti feltételek együttes teljesítését és a naperőmű Szolgáltató rendszerében való regisztrációt követően, azaz az Egyszeri felmérés után, a Naperőmű felvételi adatlap kiállítását, és a Naperőmű adat kommunikációra való felkészültségéről szóló nyilatkozatot és a szolgáltatói rendszerben való rögzítést követően veszi át. Az üzemeltetésre átvétel időpontjáról a Szolgáltató külön nyilatkozatot állít ki. A nyilatkozat megtehető az üzemeltetésre átvétel időpontjának konkrét megjelölésével a 5.2.3 pont szerinti adatkommunikációra való felkészültségre vonatkozó nyilatkozatban.

5.2.5. A szolgáltatói teljesítési kötelezettség a fenti üzemeltetésre történő átvétel időpontjában, az átvétel napjától kezdődik meg függetlenül attól, hogy az egyedi szerződés ezt megelőzően aláírásra került, illetve hatályba lépett. Az átadás-átvételt megelőzően a Szolgáltató az egyedi szerződés szerinti szolgáltatások nyújtására nem köteles, a Naperőmű üzemelésével, karbantartásával kapcsolatos felelősség kizárólag a megrendelőt terheli. Az üzemeltetésre történő átvétel időpontját megelőzően a Szolgáltató az egyedi szerződéstől jogosult egyoldalúan elállni. Ezen elállás esetén a Megrendelő az egyedi szerződés eltérő rendelkezése hiányában kizárólag az 5.2.1-5.2.3 pontok alapján elvégzett Szolgáltatói tevékenység ellenértékét köteles megfizetni.

6. Szolgáltatások tartalma

6.1. Egyszeri felmérés és regisztráció

A felek közös érdeke a Naperőmű műszaki állapotának felmérése, kockázatok értékelése és a dokumentáltság ellenőrzése. Amennyiben nem az Üzemeltető volt a park Kivitelezője, és a felmérés eredményeképp a park üzemeltetésre alkalmatlan, vagy egyébként nem felel meg a szolgáltatói üzemeltetés feltételeinek, úgy a Szolgáltató ajánlatot ad arra vonatkozólag, hogy a park üzemeltetésre alkalmas állapotba kerüljön. Amennyiben Megrendelő ezen ajánlatot nem fogadja el, úgy a Szolgáltató jogosult az Egyedi szerződéstől vagy az annak megkötésére adott ajánlatától elállni. Üzemeltetésre alkalmas naperőmű esetén a Szolgáltató a Megrendelőtől megkapott adatok (átadási dokumentáció tartalmi és formai ellenőrzése) és helyszíni felmérés során tájékozódik a Naperőmű minőségére, üzemeltethetőségére vonatkozóan. Ezen eljárás keretében kitölti a Naperőmű felvételi adatlapot Naperőművenként. A minőség és Üzemeltethetőség megállapítása tekintetében az egyedi szerződés mellékletét képező 3-as számú melléklet (Adatlap) az irányadó.

6.1.1. A jelen pontban meghatározott szolgáltatás teljesítéséhez a Szolgáltató a Megrendelőtől egyebek között kéri: a 30 napnál nem régebbi cégkivonatát, aláírási címpéldányainak másolatát.

6.1.2. A Naperőmű felvételi adatlap, valamint a Naperőmű dokumentációjának átvételét követően Szolgáltató rögzíti a Naperőművet nyilvántartási rendszerében, és kitűzi a helyszíni bejárás időpontját.

6.1.3. Szolgáltató a helyszíni bejárást követően, az adott és elfogadott árajánlat alapján a Megrendelő által átadott jelszavak, a bejutáshoz szükséges kulcsok átadása, valamint a távfelügyeleti kommunikációs csatorna felállítását követő egy héten belül a Naperőművet saját rendszerében rögzíti.

6.1.4. A bekapcsolt és távfelügyelettel elérhető Naperőmű integrációját követően az Naperőmű képes a működéséről adatokat szolgáltatni az üzemeltetési feladatok tervezéséhez.

6.2. Időszakos karbantartási szolgáltatás

6.2.1. Időszakos karbantartási szolgáltatás keretében Szolgáltató köteles évente 2 alkalommal, - kivéve azon feladatokat, amelyek tekintetében eltérő ellenőrzési idő került meghatározásra a 6.2.2 pontban, - a Naperőmű szemrevételezéssel (látható hibák, sérülések javítása érdekében, tekintettel arra, hogy a méréssel felmérhető hibák javítása jogszabályban meghatározottak szerint történik pl: érintésvédelem) történő ellenőrzését elvégezni, erről munkalapot felvenni és lehetőleg a helyszínen karbantartás keretében javítani. Az Időszakos karbantartás a Megrendelő által írásban meghatározott időpontban, munkaidőben kerül elvégzésre (az időpont az időjárás függvényében módosulhat.) Felek az emailben történt kommunikációt elfogadják írásbelinek. Az üzemeltetésre átvett Naperőművön elvégzett karbantartási feladatokba nem értendő bele a hibás fő alkatrészek (pl. inverter, napelem panel, transzformátor) pótlása, azok beszerzése.

6.2.2. Elvégzendő feladatok a következők:

- a hálózati csatlakozás berendezéseinek ellenőrzése,
- napelemek fizikai épségének ellenőrzése,
- szennyeződések ellenőrzése (por, madár ürülék, jégkár ...)
- modulok rögzítésének ellenőrzése, laza klipszek keresése
- szerkezeti elemek ellenőrzése – csavar lazulás,
- lehetséges korróziós pontok keresése,
- földelés és villámvédelem ellenőrzése, ellenőrzés gyakorisága: 3 évente
- kábelek helyzetének ellenőrzése (lógás, feszülés...),
- mechanikai sérülések
- építmény és alapok integritásának ellenőrzése,
- kerítés, lakatos szerkezetek épségének ellenőrzése,
- vagyonvédelmi rendszer érzékelők tesztelése,

- inverterek ellenőrzése,
- transzformátor és középvezetési kapcsoló berendezések ellenőrzése a helyi áramszolgáltató előírásai szerint
- középvezetési csatlakozások melegedésének ellenőrzése
- segédüzemi fogyasztók csatlakozásának és teljesítményének ellenőrzése
- biztosítékok és biztosítéktartók integritása és korróziójának ellenőrzése, javítása
- elosztói engedélyes által előírt tesztek, védelmi beállítások ellenőrzése
- berendezések tisztítása
- kábelbevezetések vízzáró állapotának ellenőrzése,
- kártevők jelenlétének ellenőrzése,
- mérési jegyzőkönyvek időszakos megújítása, gyakorisága: 3 évente

6.2.3. Szolgáltató az időszakos karbantartás során elvégzett feladatokról jegyzőkönyvet készít, melyet a munkavégzés időpontját követő legkésőbb 10 napon belül Megrendelő számára elérhetővé tesz, Ügyfélkapu rendszerbe feltölt, illetve megküld.

6.3. Távfelügyelet/diszpécser szolgálat

6.3.1. A távfelügyelet vállalásának előfeltétele, hogy Megrendelő maradéktalanul teljesíti a kommunikáció minőségére, elérhetőségére vonatkozó beállítási és műszaki kritériumokat. Hibás, szakadozó internet kapcsolat, az ahhoz tartozó elérési kódok hiánya ellehetetleníti az egyedi szerződés szerinti szolgáltatói teljesítést. A kommunikációs hiba elhárítása, megszüntetése és a Szolgáltató teljesítés biztosítása a Megrendelő feladata, és ennek hiányosságai a Megrendelő érdekkörébe esnek. A kommunikáció minőségére, hiányára visszavezethető károkért a Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja. A Naperőmű stabil elérhetősége hiányában a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal a Naperőmű működésével kapcsolatban.

6.3.2. A távfelügyelet keretében Szolgáltató (illetve szolgáltató megbízottja) a következő feladatok ellátását vállalja:

- 0-24 óráig elérhető és rendelkezésre álló távfelügyelet, diszpécser szolgálat keretein belül a rendszer üzemállapot jelzéseit, riasztásait követi, szükség esetén hibaelhárítási intézkedés indítását kezdeményezi.
- Az Megrendelő által észlelt rendellenességek telefonos bejelentésének fogadása munkaidőben (hétköznap 09:00-17:00 óráig) a +36-20-316-9141 telefonszámon. Munkaidőn kívül (17:00 – 09:00 óráig) valamint hétvégén +36-52-512-150 telefonszámon
- Hiba detektálása esetén, intézkedés indítása, Megrendelő tájékoztatása az egyedi szerződésben meghatározott Megrendelői kapcsolattartó e-mailcímen.

6.4. Naperőmű adminisztráció, ügyfélkapu szolgáltatás

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató ellátja:

6.4.1. Az invertereken ill. egyéb eszközökön történő szoftverfrissítéseket és paraméterbeállításokat. Ezen tevékenység éjszakai időszakban végzendő a termelés fennakadásának elkerülése érdekében.

6.4.2. a Naperőműről Megrendelőnek adatokat, állapotokat biztosít informatív jelleggel. Az elérhető szolgáltatások termelési, vagyónvédelmi, üzemeltetési elszámolási területeket fed le.

6.4.3. Watt-Ügyfélkapu használatának biztosítása. egy olyan internetes felület, mely e-mailben visszaigazolt jelszó és felhasználónév alkalmazásával érhető el. Watt-Ügyfélkapu funkciók (teljesség igénye nélkül):

- tervezett karbantartási feladatokhoz kapcsolódó munkalapok csatolt mellékletként elérhetősege,
- Megrendelő által tett hibabejelentés felülete

6.5. Hibajavítás

- 6.5.1. Minden Naperőmű esetén az Időszakos karbantartási tevékenységen túl szükség lehet nem várt események elhárítására, javítására akár rongálás, természetes elhasználódás, vagy rejtett hibákból eredően. A hibajavítás száma és mértéke eseti és előzetesen nem kalkulálható, így minden esetben a feltárt hiba jellegétől függ a javítás költsége, melyről Megrendelő egyedi szerződés esetén munkalapot és árajánlatot készít az egyedi szerződés 1. számú mellékletben részletezett munkadíj egységarak alkalmazásával. A munkalap alapján elkészített árajánlatot Megrendelő két munkanapon belül jogosult elutasítani. Amennyiben a Szolgáltató két munkanapon belül nem kap írásos visszajelzést az elutasításról, illetőleg véleményeltérés sincs a Felek között az ajánlat tartalma tekintetében, úgy Szolgáltató ajánlata elfogadottnak tekintendő, és az ajánlatban meghatározottaknak megfelelően megkezdni a javítási munkálatokat. A hiba feltárásával kapcsolatos kiszállás költsége minden esetben Megrendelőt terheli. Amennyiben Megrendelő a feltárt hiba javítását harmadik személy által végzi el, úgy a Szolgáltató az elvégzett munkát csak üzemeltetésre alkalmas minősítéssel veszi át, azaz a felek az 5.2 pont szerinti eljárást lefolytatják, és az ott rögzítetteket ez esetben is irányadónak tekintik.
- 6.5.2. Nem tervezett leállások, melyekről a Megrendelő köteles tájékoztatni Szolgáltatót, ezen leállások jellemző esetei, amelyek különösen nem tartoznak Szolgáltató felelősségi körébe:
- KÖF elosztó engedélyes hálózati hibája esetén visszakapcsolás (nem tervezett leállás).
 - KÖF elosztó engedélyes bejelentett hálózati le- és visszakapcsolásának esete (tervezett leállás). Természetes elhasználódásból eredő termékmeghibásodás okozta teljes vagy részleges leállás.
- 6.5.3. A Hibaelhárítás szolgáltatás különösen:
- 6.5.4. Hiba feltárás és kezelés nem átalányáras, (kivételesen a Stabilitás csomag S2 és a Termelési garancia csomag T2 csomag választás esetén) azaz minden esetben munkalap alapján kerül a javítás megajánlásra és elfogadást követően javítás megkezdésre. Hiba bejelentés 9:00-17:00 óráig 6.3.2 (ii) pontban feltüntetett telefonon. Hiba bejelentés fogadása elektronikusan 0-24. Hiba feltárás megkezdése 24 órán belül.
- 6.5.5. A Stabilitás csomag S2 és a Termelési garancia csomag T2 csomag választása esetén a Szolgáltató Rendelkezésre állás keretében biztosítja, hogy a „Hibajavítás kockázat átvállalással” átalánydíj fejében hiba mennyiségtől függetlenül elvégzi a hibajavítási tevékenységet úgy, hogy a Naperőmű üzemserű működése tárgyévben belül azon időszakokban, amikor áramtermelésre az objektív külső körülmények alapján lehetősége van, időarányosan 99%-ban biztosított legyen, a szükséges anyagok költsége külön kerül meghatározásra amennyiben azt Szolgáltató biztosítja. Hiba feltárás megkezdése 24 órán belül történik. Az áramszolgáltatói erőművi kiesések (FMU-k) időtartama és hibánként, a hiba Szolgáltató tudomására jutásától számított 24 óra időtartam, az időarányos 99% meghatározásának alapjába nem számolandók bele. A fentiek szerint meghatározott időtartam időarányos 1% mértéket meghaladó működés kieséssel összefüggően objektíven meghatározható elmaradt termelésre számított árbevétel nettó összegét az egyedi szerződés szerint választott csomagban foglalt, „Hibajavítás kockázat átvállalással” éves átalánydíj mértékéig a Szolgáltató viseli. Amely elsődlegesen az elszámolást követően esedékes, Megrendelő által fizetendő díjakba kerül beszámításra. Az elszámolásra naptári évenként, a naptári évet követően kerül sor. A Szolgáltató ennek során összesíti a tárgyévben a Naperőmű tekintetében termelésre alkalmas órák számát, ebből levonja a FMU-k időtartamát, a Rendelkezésre állás keretében javítandó hibák számának 24 szeresét és ha az így megállapított 100% alapra vetítetten az áramtermelés kiesése időarányosan az 1%-os mértéket meghaladja, a Naperőmű hiteles besugárzásmérőjének adatai alapján az 1%-os mértéket meghaladóan kiesett üzemelésre számítottan elmaradt termelés mértékét és értékét megtéríti. A Szolgáltató a megtérítésre kizárólag abban az esetben köteles, ha a Naperőmű rendelkezik működő, hiteles besugárzásmérő eszközzel, amely kiesett időszakra mért adatokat biztosít és mely alapján hitelesen kerülhet az elmaradt árbevétel összege meghatározásra.
- 6.5.6. KÖF magántulajdon eszközeiben keletkezett meghibásodás esetén hibaelhárítás. Hiba helyének és okának behatárolása, meghibásodott berendezés/alkatrész helyszíni hibaelhárítása vagy leszerelése, csere berendezés/alkatrész beérkezése után helyszíni beszerelés, dokumentálás

- 6.5.7. Inverterek meghibásodás esetén hibaelhárítás. Hiba helyének és okának behatárolása, meghibásodott berendezés/alkatrész helyszíni hibaelhárítása vagy leszerelése, csere berendezés/alkatrész beérkezése után helyszíni beszerelés, dokumentálás
- 6.5.8. Napelem meghibásodás esetén hibaelhárítás. Hiba helyének és okának behatárolása, meghibásodott berendezés/alkatrész helyszíni hibaelhárítása vagy leszerelése, csere berendezés/alkatrész beérkezése után helyszíni beszerelés, dokumentálás
- 6.5.9. Vagyonvédelem meghibásodás esetén hibaelhárítás. Hiba helyének és okának behatárolása, meghibásodott berendezés/alkatrész helyszíni hibaelhárítása vagy leszerelése, csere berendezés/alkatrész beérkezése után helyszíni beszerelés, dokumentálás
- 6.5.10. Lakatos szerkezetek sérülésének hibaelhárítása. Hiba helyének és okának behatárolása, meghibásodott berendezés/alkatrész helyszíni hibaelhárítása vagy leszerelése, csere berendezés/alkatrész beérkezése után helyszíni beszerelés, dokumentálás

6.6. Területgondozás

- 6.6.1. A terület gondozásához rendszeres fűnyírásra van szükség. A Megrendelő vállalja, hogy a Területgondozás szolgáltatás megrendelés esetén, a Naperómű átvételekor, de legkésőbb a Területgondozás szolgáltatás feladatok megkezdése előtt, a Naperómű területe megfelel a Szolgáltató által meghatározott feltételeknek. A Szolgáltató által meghatározott feltételek ("**Fűnyírásra alkalmas állapot**"):
 - Naperómű területén nem található építési hulladék, törmelék, egyéb földben maradt vastag gyökérzet,
 - a terepet a fő síkhoz képest egyenletessé kell tenni.
- 6.6.2. Területgondozás időjárástól függő esemény, így az egyedi szerződés eltérő rendelkezése hiányában konkrét darabszám nem kerül meghatározásra. A Felek közös érdeknek tekintik, hogy a Területgondozás szolgáltatásban foglalt tevékenységeket egy naptári évben legkevesebb annyi alkalommal szükséges elvégezni:
 - ami alapján a Megrendelő elkerülje a parlagfű kialakulása miatt kiszabott hatósági bírságot;
 - ne árnyékoljon a panelre a növényzet, illetve
 - a növényzet nagyságától függően a Szolgáltató jogosult a fűnyírás tevékenységbe tartozó feladatokat bozótirtásnak minősíteni, ami alapján az egyedi szerződésben foglalt díjon felül jogosult annak ellenértékére. A Szolgáltató vállalja, hogy ebben az esetben a Naperómű területének aktuális állapota alapján eseti jelleggel új ajánlatot készít a Megrendelő részére a feladatok elvégzésére vonatkozóan.
- 6.6.3. Felek megállapodnak az áprilistól szeptemberig tartó szezonra vonatkozó fűnyírások számában, felek egyeztetnek a szezonális függvényében és szükséges alkalomban, de a kameráképek alapján ettől eltérő alkalomszámban is megállapodhatnak Felek. A szolgáltatás megrendelése teljes szezonra, azaz áprilistól szeptemberig tartó időszakra vonatkozik (4 db fűnyírás), szezon közbeni eseti nyírásra nincs lehetőség. A Szolgáltató nem vállalja a területgondozás feladatait, ha időközben más is alkalmanként a területen részben vagy egészben ezen feladatokat elvégzi, azaz ennek megállapítása esetén a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzítettekén túl is jogosult az egyedi szerződés egyoldalú felmondására.
- 6.6.4. Területrendezés, fűnyírás egységáras díj megadásával Naperóművenkénti összeget jelenti. Szolgáltató kiszállási díj felszámítása nélkül bekerített területre kalkulált egységáron vállalja a terület gondozását. A terület meghatározása hrsz m² alapján történik. A gyomirtás a teljes területre felár mellett kerül elvégzésre azon parkokban, amelyek területén nem megoldható a teljes körű fűnyírógéppel történő fűnyírás.

6.7. Napelemek időszakos tisztítása

Napelem panelek időszakos felülettisztítása évi egy alkalommal. A napelem panel tisztítása éves szinten 2-5% termelési növekményt eredményezhet. A szolgáltatás díja a szerződés 1. sz. Mellékletében van meghatározva, egyéb feltételeit tekintve 6.6 pontban foglaltak az irányadóak. Elszámolás módja: panel db alapján.

6.8. Vagyonvédelmi rendszer üzemeltetése

6.8.1. Vagyonvédelmi riasztás kezelése

6.8.1.1. Választható, kiegészítő szolgáltatásként és külön díjazás fejében látja el a Szolgáltató.

6.8.1.2. A vagyonvédelmi riasztáskezelés keretein belül a Szolgáltató fogadja a Naperőmű biztonságtechnikai rendszerének riasztás átjelzéseit. Riasztás esetén a kameraképeket megtekinti és mérlegel, valamint dönt a Megrendelő által megadott kapcsolattartó – *mely lehet pl: a tulajdonos vagy erre kijelölt megbízottja, illetve kivonuló szolgálattal való közvetlen vagy Szolgáltatón keresztül leszerződése esetén maga a kivonulószolgálat kapcsolattartója* – értesítéséről, kezdeményezi a helyszíni ellenőrzést.

6.8.1.3. A vagyonvédelmi feladatok ellátásának előfeltétele az internet kapcsolat megléte és működőképessége. Amennyiben Megrendelő a Naperőmű területére kíván belépni, vállalja, hogy a tervezett belépés időpontját megelőzően legalább 2 munkanappal írásban értesíti Szolgáltatót.

6.8.1.4. Szolgáltató elfogadja, hogy Megrendelő külsős vállalkozó bevonásával, vagyonvédelmi szolgáltatóval szerződést köt.

6.8.2. Kivonuló szolgálat ellátása

6.8.2.1. Választható, kiegészítő szolgáltatásként és díjazás fejében Szolgáltató vagyonvédelmi riasztásjelzés fogadásán felül - csak azzal együttesen - kivonuló szolgálati tevékenységet is ellát. A kivonuló szolgálati tevékenység területenként eltérő díjazású lehet.

6.8.2.2. A feladat ellátása két módon működhet:

- A kivonulószolgálat fogadja a vagyonvédelmi riasztáskezelő vagy más megadott kapcsolattartó általi értesítéseket/riasztásokat, majd indítja járórét helyszíni ellenőrzésre. A helyszínre érkezés az adott területre előre meghatározott kiérkezési időn belül történik.
- Amennyiben a Naperőmű biztonságtechnikai rendszerének riasztás átjelzései a kivonuló szolgálathoz is közvetlen bekötésre kerülnek (a bekötés külön díjazás ellenében kérhető, a havi díjon felül, kivitelezhetőség függvényében, egyedi ajánlat szerint), akkor a kivonulószolgálat csak és kizárólag a riasztás tényét detektálja, a kameraképeket nem vizsgálja és nem mérlegel a riasztás okára vonatkozóan. Riasztás esetén a vagyonvédelmi szolgáltató rögtön indítja járórét helyszíni ellenőrzésre. A helyszínre érkezés az adott területre előre meghatározott kiérkezési időn belül történik.

6.8.2.3. Amennyiben Megrendelő a Naperőmű területére kíván belépni, vállalja, hogy a tervezett belépés időpontját megelőzően legalább 2 munkanappal írásban értesíti Szolgáltatót.

6.8.2.4. Szolgáltató elfogadja, hogy Megrendelő külsős vállalkozó bevonásával kivonuló szolgálati tevékenységre szerződést köt.

6.9. Gyártói szavatosság érvényesítés, ügyintézés

6.9.1. A gyártói szavatosság érvényesítésének ügyintézés tartalma a beépített termékek szavatossági időn belüli meghibásodásának érvényesítésére vonatkozó tevékenység. A szavatossági ügyintézés keretében Ennek keretében a Szolgáltató vállalja:

- A Naperőmű és berendezéseinek gyártója/forgalmazója felé történő kommunikációt és annak koordinációját, a jogvita kizárásával, az új termék beépítésre átvételéig.

- Készülékhiba esetén kapcsolatfelvétel gyártóval/forgalmazóval, és a műszaki hiba szakszerű kommunikációja a termékcsere/vagy javítás megalapozására.
- Helyszíni szemle időpontegyeztetés.
- Hibás berendezés leszerelése és visszajuttatása gyártónak/forgalmazónak.
- Cserealkatrész helyszínenre szervezése, felszerelése, a javítás vagy csere dokumentálása.

6.9.2. A megállapított díj ügykezelési átalány ár, amely nem tartalmazza a termékhez kapcsolódó kiszállások és egyéb vonatkozó költségét, melyet a javítási munkalapon feltüntetett szükségesség alapján a javítás költségei között kell megtéríteni. Amennyiben a Naperőmű és berendezéseinek gyártója/forgalmazója a Szolgáltató felé megtéríti a javítás vagy csere munkadíját, abban az esetben a megtérített díjat/díjrészt a Szolgáltató a Megrendelő felé nem érvényesíti.

6.10. E- közmű szolgáltatás:

A szolgáltatás ellátásához szükséges kiinduló állomány (termelői kábelről készített nyíltárkos geodéziai felmérési jegyzőkönyv – DWG állomány -) biztosítása Megrendelői kötelezettség

- Geoserver biztosítása Lechner Tudásközpont által támasztott követelmények szerint, megfelelő minőségű adatszolgáltatás ellátása az év minden napján 0-24h-ban.
- Egyedi díjazás fejében: E-közmű szolgáltatáshoz szükséges Shape file-ok elkészítése Lechner Tudásközpont által megkövetelt minőségű állomány elkészítése
- Egyedi díjazás fejében: E-Közmű felületen érkező közműegyeztetések lebonyolítása, nyilatkozatok elkészítése Esetleges közművet érintő megkeresések ügyintézés, állásfoglalás elkészítése, ügymenet lefolytatásával

6.11. SCADA rendszer üzemeltetése

- Park(ok) Vision SCADA rendszeren történő monitorozása, rendszerszintű távoli beavatkozás a park(ok)ba telepített SCADA rendszeren keresztül: a park berendezéseinek állapotfigyelése (KÖF/KIF), inverterek monitoringja, felügyelete. A Stabilitás csomag S2 és a Termelési garancia csomag T1, T2 csomag választás esetén a SCADA rendszer kiépítése kötelező elem, melynek költsége a Megrendelőt terheli. A kiépítés és üzemelés költségét az egyedi szerződés 1. sz Melléklete tartalmazza.

7. Felek jogai és kötelezettségei

7.1. Az Egyedi szerződésben nem vállalt szolgáltatásokra és az eseti szolgáltatásokra vonatkozóan teljesítési kötelezettsége a Szolgáltatónak kizárólag érvényes a Szolgáltató árajánlatára megküldött megrendelés alapján keletkezik. Az érvényes megrendelés feltétele, hogy az írásban, a szolgáltatás, a teljesítés határidejének és a Szolgáltató munkadíjának (egyes szerződés 1. sz Melléklete szerinti díjtábla) megjelölésével történjen. A fenti minimumfeltételek hiányában a megrendelés nem jön létre.

Az egyedi szerződés, illetve érvényes megrendelés eltérő rendelkezése hiányában a Megrendelő a Szolgáltató díját az erről szóló számla kiállítását követő 8 napon belül köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

7.2. A távfelügyeleti rendszer hibás működéséből, a Megrendelő alkalmazottai, közreműködői magatartásából, mulasztásából eredő károkért felelősséget vállal. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak (internet kapcsolat) is működőképesek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából történő jelzés elmaradásból, valamint Megrendelő által működtetett elektronikai jelzőrendszer meghibásodásából adódó károkért.

7.3. A Szolgáltató a webes felületének (pannonwatt.hu) elérhetőségére 99%-os éves rendelkezésre állást garantál. Ezen időtartamba nem számít bele azon időtartam, amelyet a Szolgáltató a Megrendelővel a weboldal leállásával kapcsolatosan előzetesen közöl, mely esetben közlésnek minősül a leállás előzetes, honlapon való közzététele is.

- 7.4. A Szolgáltató a teljesítése során a Naperóműbe beépített anyagokra díj megfizetéséig tulajdonjog fenntartással él, az anyagok, eszközök tulajdonjogát a Megrendelő kizárólag a kifizetéssel szerzi meg, és a díj megfizetése hiányában azokat a Szolgáltató jogosult a Megrendelő külön tájékoztatása vagy felhatalmazása nélkül leszerelni, illetve eltávolítani, amely jogkövetkezményeiért a Szolgáltató nem felel.
- 7.5. A Szolgáltató jogosult korlátozás nélkül a szolgáltatások ellátása során az általa kiválasztott alvállalkozók közreműködők igénybevételére

8. Szerződésszegés jogkövetkezményeinek kizárása, korlátozása

Az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárfelelősségét a Megrendelő vagyonában beállott értékcsökkenésen túl kizárja, és kárfelelősségét az Egyedi Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető ellenérték összegében korlátozza. A Szolgáltató kifejezetten nem felel a Megrendelő szerződésszegés következtében elmaradt hasznáért.

9. Szerződés megszüntetése

- 9.1. Az egyedi szerződés jelen szabályzattól eltérő rendelkezése esetén az egyedi szerződésben foglaltak a mérvadóak. Eseti karbantartási feladatok ellátására létrejött egyedi szerződés a Ptk. vállalkozási szerződésekre vonatkozó szabályai szerint mondható fel, illetve attól a Szolgáltató a tevékenység megkezdését megelőzően kár-, és költségtérítési kötelezettség nélkül elállhat.

10. Titoktartás

- 10.1. A szerződéses kapcsolatban valamennyi információ (ideértve a szóbeli közlés útján megismert információkat és a Felek magatartásától függetlenül megismert információkat is) az adathordozótól és a megjelenési formától függetlenül Felek üzleti titkának minősül. Felek, valamint a Felek valamennyi tulajdonosa, tisztségviselője, munkavállalója, megbízottja, alvállalkozója, teljesítési segédje, illetve utóbbiak valamennyi tulajdonosa, tisztségviselője, munkavállalója ("**Titoktartásra kötelezett**") időbeli korlátozás nélkül vállalják, hogy az üzleti titkot annak megismerésére jogosulatlan személlyel nem közli, ilyen személy számára nem teszi hozzáférhetővé, nem hozza nyilvánosságra, nem reprodukálja, kivéve, ha
- ehhez a Szolgáltató előzetesen írásban kifejezetten hozzájárult, vagy
 - erre a Megrendelő, illetve a Titoktartásra kötelezett jogszabály alapján köteles, azzal, hogy ilyen esetben a felek egymást tájékoztatják.
- 10.2. Mindkét Fél felel azért, hogy alkalmazottai, alvállalkozói, közreműködői az üzleti titkot kizárólag a teljesítés céljából feltétlenül szükséges mértékig ismerjék meg és használják fel. A felek felelnek azért, hogy a Titoktartásra kötelezettek a jelen pont szerinti titokvédelmi rendelkezéseket megtartsák; az adott fél a Titoktartásra kötelezettek titoksértése esetén úgy felel, mintha a titoksértést a cég követte volna el.
- 10.3. A szerződés megkötésének ténye nyilvános így nem minősül a titoktartási kötelezettség megsértésének, ha a Szolgáltató a létrejöttének tényét – annak tartalmi ismertetése nélkül – referenciaként más szerződéses jogviszony létesítése érdekében a harmadik személlyel közli.
- 10.4. Nem minősül a titoktartási kötelezettség megsértésének, ha a Szolgáltató az általa gyűjtött adatokat anonimizáltan üzleti tevékenysége körében felhasználja, az abból nyert információt harmadik félnek átadja.
- 10.5. Amennyiben valamely Fél bármely, a másik Fél által átadott üzleti titkot illetéktelen személy tudomására hoz, köteles szerződésszegéseként az egy évre számított díj 20%-nak megfelelő összegű kötbért a másik Fél részére megfizetni.

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1. Az egyedi szerződés eltérő rendelkezése hiányában a közléseket írásban kell megtenni. Minden közlést a Szolgáltató részére az 1./ pontban megjelölt postai, illetve értesítési címre, vagy az alábbiakban rögzített

kapcsolattartásra szolgáló elektronikus levelezési címre kell küldeni. A Megrendelő írásban közölt kapcsolattartási címére megküldött Szolgáltatói közlés érvényesnek és hatályosnak tekintendő, függetlenül attól, hogy a kézbesítés sikeres volt-e, postai kézbesítés esetén a kézbesítés postai megkísérlését követő 10. munkanapon.

Szolgáltató kapcsolattartási elektronikus levelezési címe: uzemeltetes@pannonwatt.hu

- 11.2. Az esetleges jogvitáik esetére a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. A felek rögzítik, hogy a jelen szerződés megkötésének helye a Szolgáltató fióktelepe (1037 Budapest, Szépvölgyi út 41.)